



BORDEREAU DE RETOUR

Parce que votre satisfaction est notre priorité.



POUR OBTENIR VOTRE BORDEREAU MONDIAL RELAY PRÉPAYÉ,
merci de nous contacter par e-mail à :

contact@dsfashion.fr

Merci de préciser dans votre e-mail
si vous souhaitez un **AVOIR**
ou un **REMBOURSEMENT**.

Tous les retours se font exclusivement via MONDIAL RELAY.



PENDANT LA PÉRIODE ESTIVALE, UNE PROCÉDURE EXCEPTIONNELLE EST MISE EN PLACE.



14 JOURS

Vous disposez de 14 jours
à compter de la réception
de votre commande pour
nous retourner tout ou partie
de votre commande.



ARTICLES NEUFS

Les articles doivent être neufs,
non portés, non lavés,
non parfumés, avec leurs
étiquettes et emballage
d'origine.



BORDEREAU OBLIGATOIRE

Merci de joindre impérativement
ce bordereau complété
à votre colis afin de faciliter
le traitement de votre retour.



ARTICLES NON REPRIS

Les articles soldés, en promotion
ou bénéficiant d'une remise
commerciale ne sont ni repris
ni échangés, conformément
aux conditions de l'offre
concernée.



1. JE CHOISIS UN AVOIR DS FASHION RETOUR GRATUIT

*Mous préférons récompenser les clientes qui
poursuivent l'aventure DS Fashion avec nous.*

DS Fashion vous adresse gratuitement un bordereau
MONDIAL RELAY prépayé. Les frais de retour sont
entièrement pris en charge par nos soins.



Retour MONDIAL RELAY
prépayé pris en
charge par DS Fashion



Aucun frais
de retour
à avancer



Avoir valable
3 mois



Vos points fidélité
sont conservés
pour vos prochaines
commandes



POUR NOS CLIENTES BELGES

Une participation forfaitaire de 3 € sera déduite
de votre avoir afin de couvrir une partie des frais
de transport internationaux.

**AVOIR
VALABLE
3 MOIS**



2. JE CHOISIS UN REMBOURSEMENT

Afin de simplifier le traitement des retours pendant la période
estivale et de garantir un service rapide malgré les congés,
les retours sont effectués **exclusivement via le bordereau
MONDIAL RELAY fourni par DS Fashion.**

8€

Une participation forfaitaire de 8 € correspondant
au service de retour prépayé fourni par DS Fashion,
sera déduite du montant du remboursement.



Retour exclusivement via le bordereau
MONDIAL RELAY prépayé fourni par DS Fashion.



Le retour devra être déposé en point MONDIAL RELAY
dans un délai de 14 jours après réception de votre colis.



Le remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés
après réception et validation de votre retour.



N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE CE BORDEREAU CI APRÈS À VOTRE COLIS.

Elle nous permettra de traiter votre retour rapidement.

Merci pour votre confiance !



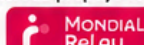
Notre équipe reste à votre écoute pour toute question :

contact@dsfashion.fr



PENDANT LA PÉRIODE ESTIVALE

Les retours sont possibles uniquement via MONDIAL RELAY
avec le bordereau prépayé fourni par DS Fashion.





VOTRE RETOUR

Merci de compléter soigneusement ce document.



DATE DE COMMANDE :



NOM / PRÉNOM :



N° DE COMMANDE :



TÉLÉPHONE (facultatif) :



EMAIL :

JE SOUHAITE : (cochez votre choix)



UN AVOIR (RETOUR FACILITÉ)

Bordereau Mondial Relay prépayé
envoyé par DS Fashion.

Avoir valable 3 mois.



UN REMBOURSEMENT (- 8 €)

Une participation de 8 € sera déduite
du remboursement.



J'AI REÇU MON
BORDEREAU
MONDIAL RELAY



RÉFÉRENCE ARTICLE (SKU)	NOM DE L'ARTICLE	TAILLE	QTÉ	MOTIF DU RETOUR (merci d'indiquer la raison précise)

REMARQUES COMPLÉMENTAIRES (facultatif)



J'ATTESTE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS DE RETOUR

En complétant ce bordereau, j'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente de DS Fashion et certifie que :

- ♥ Les articles retournés ne sont pas des articles soldés ou bénéficiant d'une offre commerciale excluant le retour.
- ♥ Les articles n'ont pas été portés, lavés, parfumés ou détériorés.
- ♥ Les articles sont retournés avec leur étiquette d'origine et leur emballage d'origine.
- ♥ Les informations renseignées sur ce bordereau sont exactes.

Je reconnais qu'en cas de non-respect de ces conditions, DS Fashion pourra refuser le retour ou appliquer, lorsque la loi le permet et conformément aux Conditions Générales de Vente, une décote correspondant à la perte de valeur des articles retournés.

DATE : ____ / ____ / ____



SIGNATURE : _____

