



BORDEREAU DE RETOUR

Parce que votre satisfaction est notre priorité.

AVANT DE RETOURNER VOTRE COMMANDE



14 JOURS

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner tout ou partie de votre commande.



ARTICLES NEUFS

Les articles doivent être neufs, non portés, non lavés, non parfumés, avec leurs étiquettes et emballage d'origine.



BORDEREAU OBLIGATOIRE

Merci de joindre impérativement ce bordereau complété à votre colis afin de faciliter le traitement de votre retour.



ARTICLES NON REPRIS

Les articles soldés, en promotion ou bénéficiant d'une remise commerciale ne sont ni repris ni échangés, conformément aux conditions de l'offre concernée.



POUR CELLES QUI SOUHAITENT UN AVOIR UNIQUEMENT :

Vous devez d'abord demander votre **BORDEREAU MONDIAL RELAY PRÉPAYÉ** par e-mail à :

contact@dsfashion.fr



Nous vous l'enversons dans les meilleurs délais.



1. JE CHOISIS UN

AVOIR DS FASHION

NOTRE SOLUTION PRIVILÉGIÉE

Nous préférons récompenser les clientes qui poursuivent l'aventure DS Fashion avec nous.

Pour vous remercier de votre confiance, nous prenons en charge tout ou partie de vos frais de retour (selon votre pays), afin que vous puissiez commander à nouveau en toute sérénité.

FRANCE



Nous vous envoyons gratuitement un bordereau Mondial Relay.

BELGIQUE



Nous vous envoyons un bordereau Mondial Relay. Une participation de 3 € sera déduite de votre avoir afin de couvrir une partie des frais de transport internationaux.

POURQUOI CHOISIR UN AVOIR ?

- ✓ Retour facilité avec un bordereau Mondial Relay (selon pays)
- ✓ Aucun frais de retour à avancer en France
- ✓ Votre avoir est valable 3 mois
- ✓ Vous conservez les points fidélité gagnés lors de votre commande
- ✓ Idéal pour penser à une prochaine nouveauté
- ✓ Vous continuez à profiter de l'univers DS Fashion

AVOIR VALABLE 3 MOIS



2. JE CHOISIS UN

REMBOURSEMENT



Le remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés après réception et validation de votre retour.



Les frais de retour restent entièrement à votre charge.



Le retour devra impérativement être expédié par **COLISSIMO UNIQUEMENT** à l'adresse de DS Fashion indiquée ci-dessous.



Aucun retour en Mondial Relay, Relais Colis ou autre réseau de points relais ne pourra être réceptionné dans le cadre d'un remboursement.



N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE LE BORDEREAU CI APRÈS À VOTRE COLIS.

Elle nous permettra de traiter votre retour rapidement.

Merci pour votre confiance !



ADRESSE DE RETOUR

(pour les remboursements uniquement)

DS FASHION – LA MODE POUR TOUTES

10 rue François Dolto

77170 Brie-Comte-Robert

RETOUR PAR COLISSIMO UNIQUEMENT

Notre équipe reste à votre écoute pour toute question :

contact@dsfashion.fr



Merci pour votre confiance et à très bientôt sur www.dsfashion.fr



VOTRE RETOUR

Merci de compléter soigneusement ce document.



DATE DE COMMANDE : _____



NOM / PRÉNOM : _____



N° DE COMMANDE : _____



TÉLÉPHONE (facultatif) : _____

JE SOUHAITE : (cochez votre choix)



UN AVOIR DS FASHION (valable 3 mois)

Nous vous enverrons un bordereau Mondial Relay
(selon pays).



UN REMBOURSEMENT

Retour par Colissimo à mes frais.



J'AI DEMANDÉ
UN BORDEREAU
MONDIAL RELAY
(si applicable)



RÉFÉRENCE ARTICLE (SKU)	NOM DE L'ARTICLE	TAILLE	QTÉ	MOTIF DU RETOUR (merci d'indiquer la raison précise)

REMARQUES COMPLÉMENTAIRES (facultatif)

.....

.....



J'ATTESTE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS DE RETOUR

En complétant ce bordereau, j'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente de DS Fashion et certifie que :

- ♥ Les articles retournés ne sont pas des articles soldés ou bénéficiant d'une offre commerciale excluant le retour.
- ♥ Les articles n'ont pas été portés, lavés, parfumés ou détériorés.
- ♥ Les articles sont retournés avec leur étiquette d'origine et leur emballage d'origine.
- ♥ Les informations renseignées sur ce bordereau sont exactes.

Je reconnais qu'en cas de non-respect de ces conditions, DS Fashion pourra refuser le retour ou appliquer, lorsque la loi le permet et conformément aux Conditions Générales de Vente, une décote correspondant à la perte de valeur des articles retournés.

DATE : ____ / ____ / ____



SIGNATURE : _____