

BORDEREAU DE RETOUR

Vous souhaitez retourner un article qui ne vous convient pas ? C'est possible !

Vous disposez d'un délai de 14 jours, à réception de votre colis, pour nous retourner vos articles. **Au-delà de ce délai les retours ne seront pas acceptés et aucun avoir ne sera fait.**

ATTENTION : si vous avez bénéficié d'une remise ou de promotions, vous ne pouvez pas retourner vos articles.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les articles devront être en parfait état, non portés, non lavés, non tâchés avec leurs étiquettes et dans leurs emballages d'origine. Si l'un de ces critères n'est pas respecté, nous nous réservons le droit de refuser ce retour.

À réception de votre retour, DS Fashion s'engage à établir un avoir, **nous ne faisons pas de remboursement**. Cet avoir sera sous forme de code que le client pourra utiliser lors de sa prochaine commande (à saisir dans coupon promotionnel) et valable 3 mois. Si vous souhaitez un échange contre une autre taille, vous pourrez utiliser ce code avoir.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée.

Les articles soldés ou en promotion ne sont ni repris ni échangés.

Glissez ce bordereau votre colis retour.

Date de la commande : -----

Nom / Prénom : -----

Numéro de la commande : -----

Motif de votre retour : -----

Adresse d'envoi par la Poste / Colissimo **uniquement** :

DS FASHION – La Mode pour Toutes

10 rue Françoise Dolto

77170 BRIE COMTE ROBERT