

BORDEREAU DE RETOUR

(attention nous ne faisons pas de remboursement)

Vous souhaitez retourner un article qui ne vous convient pas ? C'est possible !

Vous disposez d'un délai de 14 jours à réception de votre colis pour nous retourner vos articles. **Au-delà de ce délai, les retours ne seront pas acceptés et aucun avoir ne sera fait.**

ATTENTION : si vous avez bénéficié d'une remise ou de promotions, vous ne pouvez pas retourner vos articles.

Les frais de retour sont à la charge du client. Ce choix nous permet de proposer des prix attractifs tout au long de l'année sans répercuter le coût des retours sur l'ensemble de nos articles. En tant qu'entreprise familiale, nous préférons maintenir des tarifs accessibles pour toutes nos clientes plutôt que d'augmenter nos prix afin d'inclure ces frais.

Les articles devront être en parfait état, non portés, non lavés, non tachés avec leurs étiquettes et dans leurs emballages d'origine. Si l'un de ces critères n'est pas respecté, nous nous réservons le droit de refuser ce retour.

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, acceptées lors de la validation de votre commande, les retours donnent lieu à un avoir et non à un remboursement. À réception et après contrôle de votre retour, DS Fashion établira un code avoir utilisable sur notre site lors d'une prochaine commande. Cet avoir est valable 3 mois.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée.

Les articles soldés ou en promotion ne sont ni repris ni échangés.

Glissez ce bordereau dans votre colis retour.

Date de la commande : _____

Nom / Prénom : _____

Numéro de la commande : _____

Réf article : _____ Motif du retour : _____

Réf article : _____ Motif du retour : _____

Réf article : _____ Motif du retour : _____

Réf article : _____ Motif du retour : _____

Réf article : _____ Motif du retour : _____

Adresse d'envoi par Colissimo uniquement :

DS FASHION - La Mode pour Toutes

10 rue Françoise Dolto

77170 BRIE COMTE ROBERT